

Raphaela George-Dalchau
Gerd-Michael Dalchau
Mittelstr. 11
01561 Tauscha OT Dobra

Wachs Bauunternehmung
Döbelner Straße 54a
04741 Roßwein

Dobra, 4. Juli 2008

Referenzschreiben für den Bau eines Einfamilienhauses

Sehr geehrter Herr Wachs,

nachdem wir uns vor ca. 1,5 Jahren dazu entschlossen hatten, ein eigenes Eigenheim zu bauen, haben wir als erstes mit den einschlägigen Baufirmen hier vor Ort Kontakt aufgenommen und Angebote eingeholt. Über einen Arbeitskollegen haben wir von Town & Country erfahren. Da er nur Positives zu berichten hatte, haben wir schließlich über die Zentrale in Chemnitz den Kontakt zu Ihrer Firma herstellen können. Schon zu Beginn der Planungsphase waren wir positiv überrascht, dass Sie uns mit den Besprechungsterminen in den Abendstunden entgegen kommen konnten. Es hat viel Spaß gemacht, aus einem fertig geplanten "Standardhaus" aus dem Katalog ein individuelles, auf uns zugeschnittenes Haus zu entwickeln. Manchen Versprechungen die Sie uns in der Zeit gemacht haben, konnten wir erst nicht so richtig Glauben schenken.

Nach 4 langen Monaten des Wartens auf die Baugenehmigung konnte es am 30.05.2007 endlich losgehen. 4 Wochen später, am 28.06.2007, war Richtfest. Der Gewerksplan den Sie uns überreicht hatten, in welchen steht, wann welches Gewerk wie lange tätig sein wird, stimmte schon nach 3 Wochen nicht mehr, da alle Gewerke eher fertig waren, als wie geplant.

Da wir hier in einem kleinen Dorf wohnen, war tagsüber immer reges Begängnis auf der Straße vor der Baustelle, da keiner der Anwohner glauben konnten, in welcher Geschwindigkeit unser Haus entstand. Diejenigen unter denen, die "Bauerfahrung" hatten, nahmen natürlich die Ausführung genau unter die Lupe und bestätigten und fast täglich, dass hier Qualität entsteht.

Sehr gefallen hat uns die Zusammenarbeit der Gewerke untereinander. Aufgrund der kurzen Bauzeit von 4 Monaten mussten sich alle untereinander abstimmen, damit es nicht zu Leerlaufzeiten oder Überschneidungen kommt. Unsere kurzfristigen Änderungswünsche während des Baus konnten wir direkt mit den Gewerken oder mit unserem Bauleiter Herrn Lerch abstimmen. Alles wurde so umgesetzt, wie wir es gewünscht haben. Selbst bei der Fassadengestaltung nahm Herr Lerch einen Umweg in Kauf, um die gewünschte Farbe zu recherchieren.

Nun wohnen wir schon über ein halbes Jahr in unserem neuen Haus und fühlen uns rundum wohl. Es ist alles so geworden wie geplant. Alle beteiligten Firmen haben Top-Arbeit

geleistet. Wir konnten feststellen, dass Ihre oben genannten Versprechungen keine leeren Versprechungen waren, sondern alles so eingetreten ist, wie Sie es voraus gesagt haben.

Besondern hervorheben möchten wir noch Ihre technische Mitarbeiterin Frau Richter, die während und auch nach dem Bau immer ein offenes Ohr für uns hatte.

Für die sehr gute Zusammenarbeit möchten wir uns bei Ihnen, Herrn Lerch, Frau Richter, allen anderen Mitarbeitern sowie allen beteiligten Firmen bedanken.

Mit freundlichen Grüßen



Fam. Dalchau