

Angelika und Lutz Hofmann
Buchenweg 17
04720 Döbeln

Wachs- Bauunternehmung GmbH
z.H. Herrn Wachs
Döbelner Straße 54 a
04741 Roßwein



Döbeln, den 08.02.2004

Sehr geehrter Herr Wachs,

obwohl nunmehr seit Bauende schon einige Monate verstrichen sind, ist es uns ein großes Bedürfnis, Ihnen persönlich und Ihrer "gesamten Mannschaft" nachträglich ein herzliches Dankeschön zu sagen.

Dankeschön dafür,

- ... dass Sie uns persönlich so gut im Vorfeld finanziell beraten haben, so dass es für uns im Nachhinein keine unliebsamen Überraschungen größeren Ausmaßes gab
- ... dass es eine so gute fachliche, praktische und menschlich sehr ansprechende Baubegleitung durch Herrn Weist gab
- ... dass Sie für unsere berechtigten und auch nicht berechtigten „Sorgen und Nöte“ immer ein offenes Ohr hatten
- ... dass bei Ihnen die Zufriedenheit des Kunden nicht nur leere Worte, sondern von uns im wahrsten Sinne auch so „gespürt“ wurden
- ... dass der Bauablauf so reibungslos funktionierte
- ... dass es keine großen Baumängel gab und die wohl bei keinem Neubau fehlenden „kleinen Mängel“ reibungslos abgestellt wurden
- ... dass all unsere Sonderwünsche ohne Probleme am Bau umgesetzt worden sind
- ... dass auch im Büro immer eine kompetente und nette Ansprechpartnerin für uns da war.

Gerade eine kürzlich im Fernsehen ausgestrahlte Sendung hat uns aufgezeigt, dass so ein „stressarmes Bauen“ keinesfalls überall selbstverständlich ist. Umso mehr sind wir Ihnen dankbar für unser schönes Eigenheim.

Jederzeit können und werden wir unsere guten Erfahrungen an Bauwillige besten Gewissens weitergeben. Wir jedenfalls würden sofort und ohne Abstriche uns für Ihre Firma nochmals entscheiden. Außerdem sind wir uns sicher, dass Sie uns auch in den nächsten Jahren noch zur Seite stehen, sollten sich unerwartender Weise noch nachträglich Mängel herausstellen.

Wir wünschen Ihnen für die Zukunft noch viele so zufriedene Bauherrinnen und Bauherren und verbleiben mit den besten Wünschen

Angelika Hofmann
Lutz Hofmann