

Carsten & Mandy Forberger

C. u. M. Forberger, H.-Sachs-Weg 1b, 04720 Döbeln

Wachs Bauunternehmung GmbH
Town & Country Lizenz-Partner
Döbelner Straße 54a

04741 Roßwein

Carsten Forberger
Mandy Forberger

Hans-Sachs-Weg 1b
04720 Döbeln

Tel.:
(0 34 31) 57 01 57

E-Mail:
CarstenForberger@aol.com

Döbeln, 25. Februar 2008

unser Lichthaus 121

Sehr geehrte Damen und Herren,
sehr geehrter Herr Wachs,

wir wohnen jetzt schon 5 Monate in unserem neuen Haus und so langsam wird es Zeit, Ihnen und Ihrem Team Danke zu sagen.

Herrn Wachs danken wir für die fachkundige und ehrliche Beratung. Uns war wichtig, keine Experimente einzugehen und bei einer so wichtigen Entscheidung wie dem Bau eines eigenen Hauses einen absolut verlässlichen Partner an unserer Seite zu haben. Ausschlaggebend war, dass Sie bereits eine Referenz von mehr als 100 Häusern vorzuweisen hatten, ausschließlich mit Firmen aus der Region zusammen arbeiteten und hinter Ihnen die Sicherheit der Town & Country-Zentrale stand. Begeistert waren wir auch davon, wie unkompliziert sich der Grundriss des Hauses nach unseren Vorstellungen abändern ließ. Vom ursprünglichen Grundriss blieb nicht wirklich viel übrig. Mit Ihnen ein Typenhaus zu bauen, bedeutet also nicht, auf Individualität verzichten zu müssen.

Unserem Bauleiter Herrn Lerch danken wir für den reibungslosen Bauablauf. Den Bauablaufplan, den er uns aushändigte, konnten wir wirklich minutiös abhaken. Es gab keinerlei Leerlauf, was die von Niemandem für möglich gehaltene kurze Bauzeit erklärt. Herr Lerch war immer auf der Baustelle präsent und für uns jederzeit telefonisch erreichbar. Mit seiner ruhigen, unaufgeregten Art gab er uns stets ein sicheres Gefühl.

Wir danken Frau Richter für die Engelsgeduld, die sie mit uns hatte. Auf alle Fragen hatte sie zu jeder Zeit eine zufrieden stellende Antwort. Im Gegensatz zu anderen Unternehmen/Behörden beherzigte sie, dass wir das erste Mal bauten und deshalb viele Sachen gar nicht wissen konnten.

Unser Dank geht auch an Herrn Winkler. Er war kein Mann der großen Worte, sondern handelte lieber und zog mit seinem Bautrupp den Rohbau in Rekordzeit hoch.

Schließlich möchten wir uns bei allen weiteren Firmen bedanken, die im Auftrag von Wachsbau auf unserer Baustelle tätig waren. Man merkte, dass hier Profis am Werke waren. Die Abstimmung der

Firmen untereinander klappte reibungslos und Zusatzwünsche von uns wurden ohne Probleme umgesetzt. Unser besonderer Dank geht an Herrn Haunstein (Innen- und Außenputz), Herrn Schulz (Heizung, Sanitär), Frau Oberländer (Fliesen) und Herrn Patzelt (Elektrik), die sich ein Extralob in Sachen Beratung und Kundenservice verdient haben.

Abschließend können wir sagen, dass wir rundum zufrieden sind. Das Vertrauen, welches wir in Sie setzten, haben Sie voll und ganz erfüllt. Wenn wir noch mal bauen würden (was hoffentlich nicht so schnell passiert), gäbe es für uns nur eine Wahl: Wachs Bauunternehmung GmbH.

Wir wünschen Ihnen, dass Sie Ihre Erfolgsgeschichte noch lange fortsetzen und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

Mandy Forberger

Carsten Forberger